

# Panasonic®

## 取扱説明書

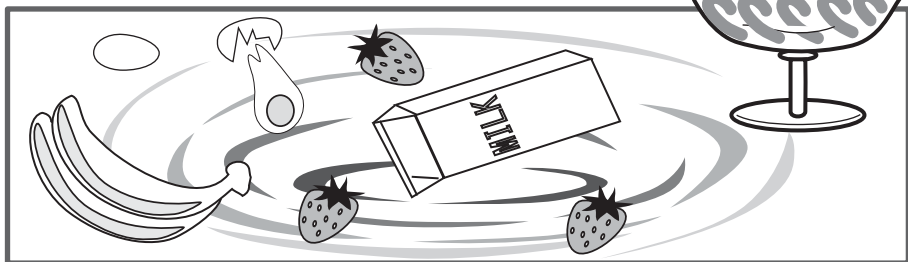
コードレスアイスクリーマー

保証書付き

品番 **BH-941P**  
＜リチウム電池CR123A 2コ用＞

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



### もくじ

■安全上のご注意 (必ずお守りください)	2
■ご使用になるまえに	4
■各部のなまえとはたらき	5
■使いかた	7
■お手入れ	10
■別売品/仕様	11
■故障かな!?	12
■保証とアフターサービス (よくお読みください)	13
■保証書	裏表紙

パナソニック株式会社  
エナジー社

〒570-8511 大阪府守口市松下町1番1号

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



## 注意

### ■運転中は、回転ブレードに触れない

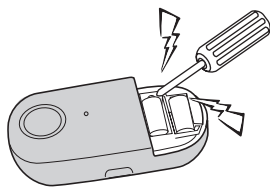


指等をはさまれケガをする原因となります。

### ■分解や改造をしない



分解禁止



内蔵しているギヤーにはさまれてケガをする原因となります。

### ■凍結したボウルを素手で持ったり触ったりしない



手や指等がボウルにひっつき凍傷やケガの原因になります。



●樹脂部を持つか、タオルやミトン(鍋つかみ)、保護手袋を着用する。

## 注意

- 新旧・異種の電池を混用しない



電池の液もれ・発熱・破裂の原因となります。

- 本体部の着脱ボタンに指をかけて全体を持ち運ばない



本体部からボウルやカバー等が落下しケガの原因となります。

- 電池の使用表示に従う
- 長期間使用しないときは電池を本体から取り出す
- 定期的に点検する  
(作動・液もれ)



守らないと、電池の液がもれて目に入ったり発熱・破裂の原因となります。

- 電池を廃棄・保存する場合は⊕ ⊖ 端子部をテープなどで絶縁する



守らないと電池の液もれ・発熱・破裂・発火の原因となります。

# ご使用になるまえに

- ◆アイスクリームを作るために必要な事前確認項目です。  
正しい準備で、失敗を避けることができます。ご使用前に必ず確認してください。

## 使用する冷蔵庫について

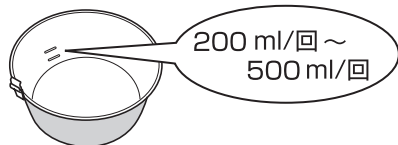
- 庫内温度が  $-18^{\circ}\text{C}$  以下に設定できる **\*\*\*** (スリースター) 以上の冷凍冷蔵庫をご使用ください。



- 直冷式冷凍庫は使用できないことがあります。
- 自動霜取り機能のある冷蔵庫では霜取り中、一時庫内温度が上昇するのでアイスクリームをつくる時間が長くなる場合があります。

## 材料および分量について

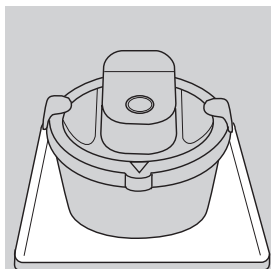
- 1回でできる適正な分量は200 ml ~ 500 mlです。  
それ以外の分量では、うまくアイスクリームがつかれないことがあります。



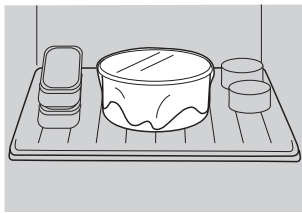
- フルーツ等の固形物はジューサーでピューレ状にしてください。
- 材料を混ぜ合わせたあと、使い切らず長期保存すると早くいただきます。
- 1人当たり100 ml 見当で分量を決めてください。
- 別冊のレシピ集を参考に自分に合った味をお試しください。

## 上手な使いかた

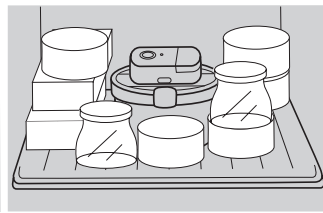
- アルミ製等の金属プレートを敷く



- 調合した材料をラップで包み、つくる直前まで冷蔵庫で冷やしておく(約  $5^{\circ}\text{C}$  を目安)

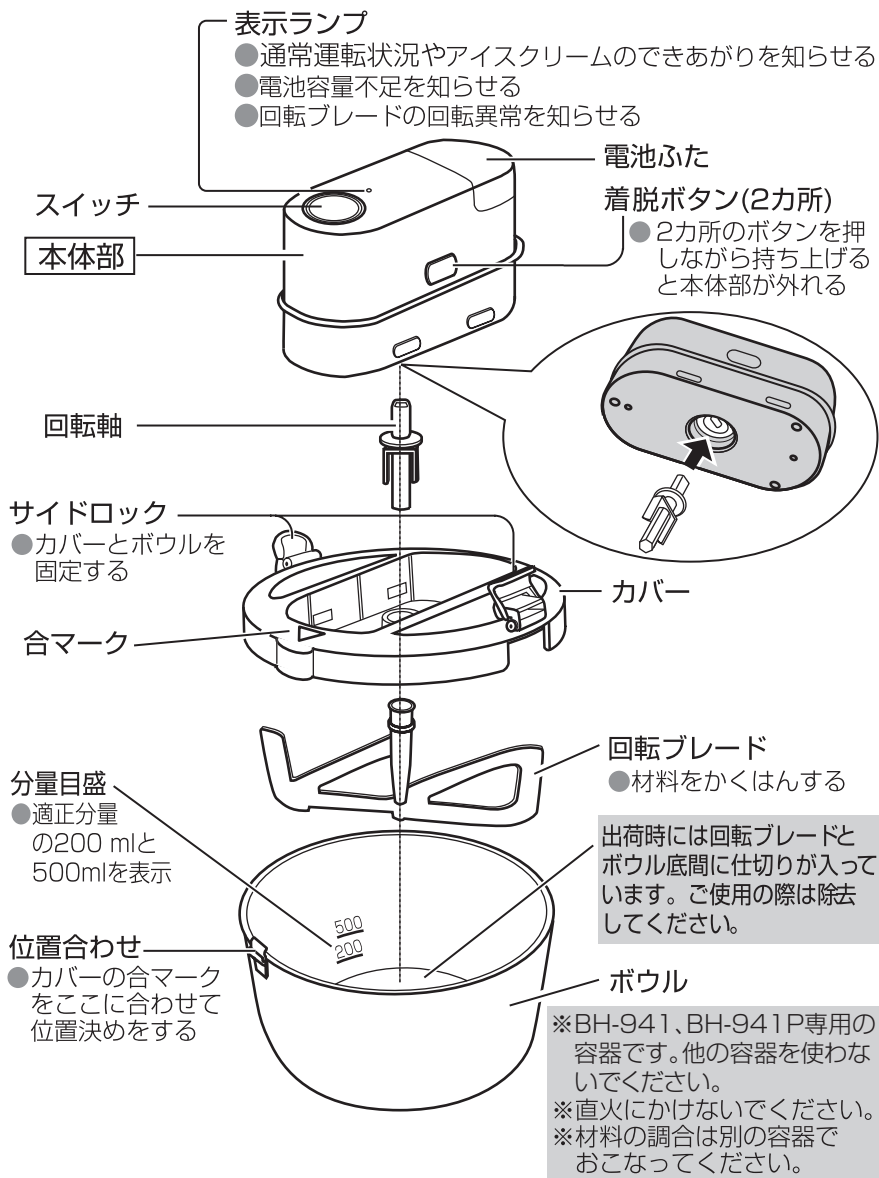


- 冷凍庫内に保存物を詰め込み過ぎない
- アイスクリーマーに保存物が触れないようにする



清潔にご使用いただくため、P10のお手入れを参考に  
水洗いできない部分(本体部)以外を洗ってからご使用ください。

# 各部のなまえとはたらき

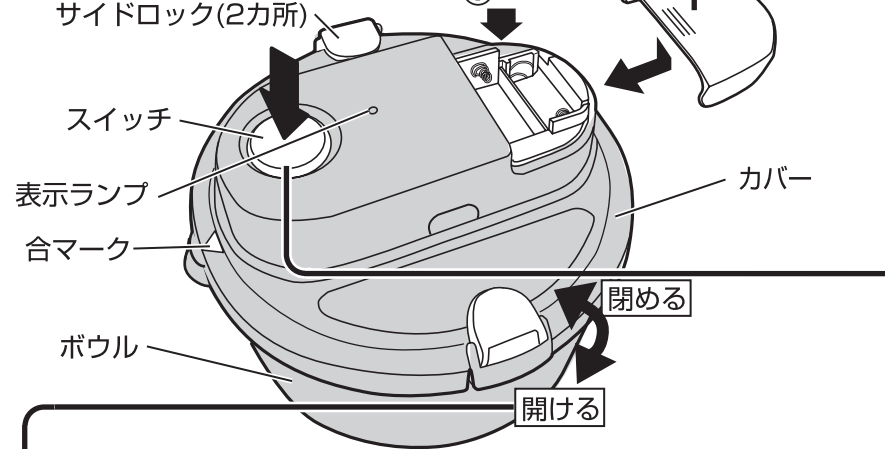


# 使いかた

## ① 電池ふたを開ける

## ② 電池を入れ、電池ふたを閉める

※新旧・異種の電池を混用しない。  
※**+****-**を逆に入れない。



## ③ サイドロック(2カ所)を開いてカバーを取る

## ④ アイスクリームの材料を調合する

●別冊のレシピ集を参考に調合する

調合した材料  
(200 ml/回～500 ml/回)

## ⑤ 調合した材料をボウルに入れる

●ボウルの表面や回転軸の水分を除去する



回転軸はP10のお手入れを参照し、取りはずしてください。

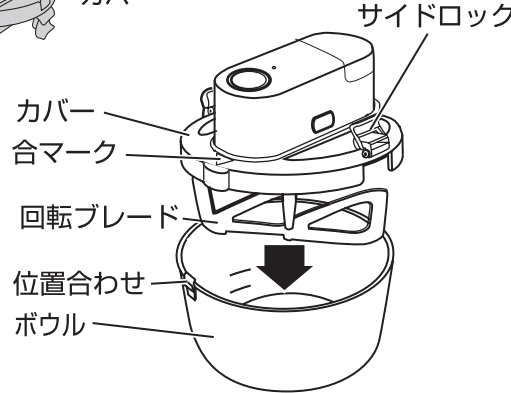
## ⑥ 回転軸を本体に差し込んだあと、カバーを取り付け カバーの裏側から回転ブレードを奥まではめ込む



※回転ブレードは手で無理に回転させないでください。  
(故障の原因となります。)

## ⑦ ボウルに取り付ける

- ① カバーの合マークをボウルの位置合わせにあわせてはめる
- ② サイドロックを2カ所閉める



## ⑧ スイッチを押して冷凍庫に入れる

- 表示ランプが点灯することを確認する  
※表示ランプが点灯しないときは、アイスクリームがつかれません。  
(P12の故障かな!?を参照し、直してください。)  
表示ランプ点灯後、途中で停止させたいときは、もう一度スイッチを押してください。
- ボウルは水平にして庫内に入れる

### 表示ランプのみかた

点 灯	通常運転中	最初約5 秒間かくはん後、停止しプログラムに従ってかくはん、停止を繰り返す
遅い点滅	冷却して仕上げる(運転状態で約60 分続く)	
速い点滅(5秒後消灯)	異常(かくはんできない)	
速い点滅(連続)	電池容量不足	
消 灯	待機状態、出来上がり	

## ⑨ できあがったアイスクリームを冷凍庫から取り出す

●遅い点滅(約60 分間)のあと消灯したらできあがり

**標準完成時間** 約 3 時間(冷凍庫内が空で500 mlつくるとき)

※冷凍庫の状態、開閉回数等により完成時間は異なります。

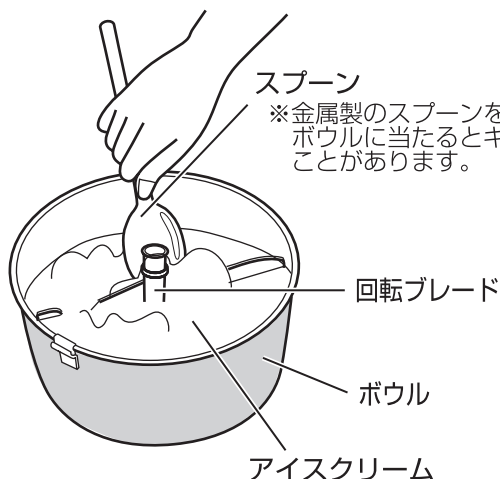
※できあがったアイスクリームが入った状態でスイッチを押すと固まったアイスクリームに回転ブレードがあたり異常検知(表示ランプが早い点滅で5 秒後消灯)しますが、そのまま放置しても問題ありません。

※5 時間経過してもアイスクリームができないときは異常です。  
(P12の故障かな!?!を参照し、つくり直してください。)

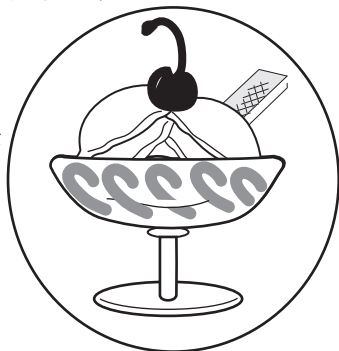
## ⑩ サイドロック(2カ所)をはずして、カバーを取る

## ⑪ ボウルのアイスクリームを別の容器にスプーンで取り分ける

※アイスクリームの中に回転ブレードが埋まっているときは、無理に取り出さずスプーンでまわりのアイスクリームを取ってから取り出してください。

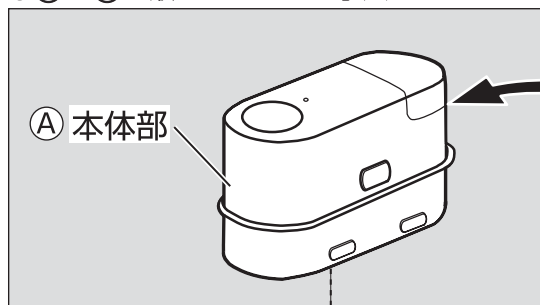


※金属製のスプーンをご使用の場合は、ボウルに当たるとキズがつくことがあります。



# お手入れ

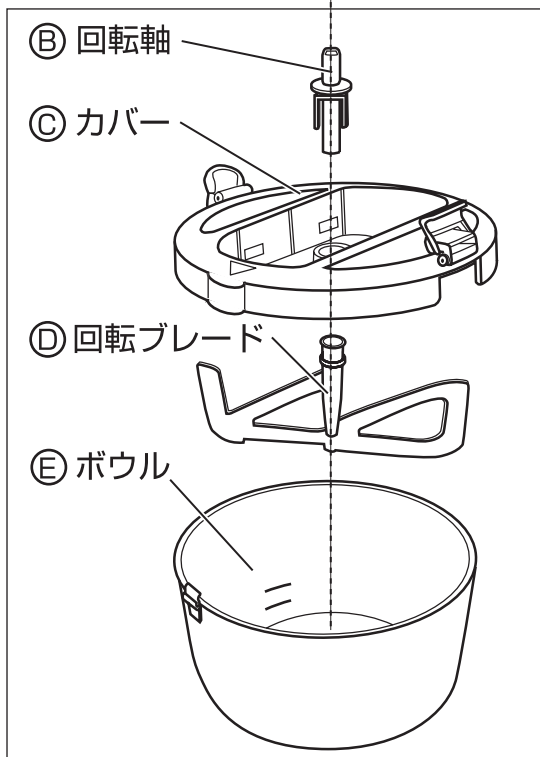
●①～⑤の順にはずし、お手入れする



本体部は

水、お湯洗いできません。

- 水または薄めた台所用洗剤(中性)を含ませた布で軽くふきとる



本体部以外は

水、お湯洗いできます。

- 水または、お湯で洗ったあと水分を布または自然乾燥させ除去する。  
また汚れが落ちないときは薄めた台所用洗剤(中性)を使って洗う。

※ボウルはステンレス製のため傷がつきやすいので、柔らかいスポンジをお使いください。

※食器洗い器、乾燥機は使用しないでください。

※みがき粉やベンジン、シンナー等の溶剤は使用しないでください。

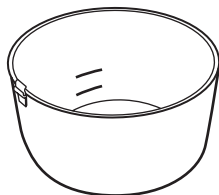
※お湯で洗う場合は40℃以下のぬるま湯をご使用ください。



# 別売品/仕様

## ■別売品

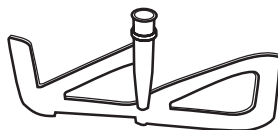
品名：ボウル  
品番：BHY1019



●破損したときや大量につくるとき  
の予備の容器として、お買い上げ  
ください。

※ボウルの内面が凸変形すると、回転ブレ  
ードが当たって使えないことがあります。

品名：回転ブレード  
品番：BHN1014



●破損したときにお買い上げ  
ください。

## ■仕様

使用電池	リチウム電池 CR123A 2コ	定格電圧	DC 4.5 V
電池寿命 (-20℃時)	約 25 回 (※バニラアイスクリーム調理、パナソニックリチウム電池使用時)		
使用庫内温度	-18℃～-25℃(アイスクリーム製造かくはん時)		
製造可能容量	200 ml/回～500 ml/回	標準完成時間	約 3 時間
外形寸法	約 直径167 mm×高さ135 mm	(動作環境により異なります)	
質量	約 615 g (パナソニックリチウム電池含む)		

※バニラアイスクリーム：生クリーム100 ml、牛乳100 ml、砂糖45 g、卵黄3コ、バニラエッセンス少々を材料としたもの。

# 故障かな!?

症 状	原因・調べるところ	処 置	参照
スイッチを入れても表示ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電池が本体に入っていますか?</li> <li>●電池の寿命ではありませんか?</li> <li>●表示ランプが早い点滅(5秒間)後、消灯しませんでしたか?</li> </ul>	→電池を2本入れる。 →新しい電池と交換する。 →回転ブレードが動かなくなっている(ロック状態)原因を除去する。	P7 P7 P8
正常動作しているのにアイスクリームが固まらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●冷蔵庫の性能が低くありませんか?</li> <li>●冷蔵庫の庫内温度が高くないですか?</li> <li>●材料の容量が多すぎませんか?</li> </ul>	→スリースター以上の冷蔵庫を使用する。 →「強」または-18℃以下にセットする。 →ボウルに200ml～500mlになるように材料を入れる。 →開閉回数を減らす。	P4 P4 P4
アイスクリームを作るのに通常より時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ひんぱんに冷蔵庫の開閉をしませんでしたか?</li> <li>●冷凍庫内に食品を詰め過ぎていませんか?</li> </ul>	→機器の周囲にスキマをあけ、冷気の通りをよくする。	P9 P4
アイスクリームのかたさにムラがある	<ul style="list-style-type: none"> <li>●冷凍庫内にセットしたとき傾いていませんか?</li> <li>●材料を調合するとき、よくかきまぜましたか?</li> </ul>	→水平に置く。 →ムラができないようによくかき混ぜる。	P8 —
スイッチを入れたのにアイスクリームがうまくできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体の上に保存物がのっていませんか? (スイッチの上ののっていると、振動等でスイッチが入り停止することがあります)</li> <li>●表示ランプが連動して早い点滅になっていませんか?</li> </ul>	→本体の上の保存物を除去する。 →電池の寿命が近づいている。新しい電池と交換する。	P8 P8
スイッチを押しても回転ブレードが止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●LEDは点灯していますか?</li> <li>●動いた時間は5秒でしたか?</li> </ul>	→正常の間欠動作です。 (最初約5秒間かくはん後、停止しプログラムに従ってかくはん、停止を繰り返す)	P8

便利メモ

販売店名

電話 (      )

—

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

## ■保証書(裏表紙をご覧ください)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

**保証期間：お買い上げ日から本体1年間**  
(ただし電池は除く)

## ご連絡いただきたい内容



- 品名 コードレスアイスクリーマー
- 品番 BH-941P
- お買い上げ日 年 月 日
- 故障の状況(できるだけ具体的に)

## ■補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、本製品の補修用性能部品を製造打ち切り後5年保有しております。  
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■修理を依頼されるとき

12ページの「故障かな!？」に従ってご確認のあと、直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが製品に保証書を添えてご持参ください。

### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。  
下記修理料金のしくみをご参照のうえ、ご相談ください。

### ●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバーディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 エナジー社 ホームページ <http://panasonic.co.jp/ec/>

## 修理に関するご相談

### パナソニック 修理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

 **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

## 使いかた・お買い物などのご相談

### パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時  
電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**  
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**  
FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan  
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787  
Open: 9:00 - 17:30  
(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

## パナソニック 修理 ご 相 談 窓 口

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

### 北海道地区

札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎ (011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎ (0155)33-8477
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎ (0166)22-3011	函館 函館市西結梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎ (0138)48-6631

### 東北地区

青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎ (017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎ (022)387-1117
秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎ (018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎ (023)641-8100
岩手 盛岡市厨川15丁目1-43 ☎ (019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎ (024)991-9308

### 首都圏地区

栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎ (028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎ (03)5477-9780
群馬 前橋市箱田町325-1 ☎ (027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎ (055)222-5822
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎ (029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎ (045)847-9720
埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎ (048)728-8960	新潟 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎ (025)286-0180
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎ (043)208-6034	

### 中国地区

鳥取 鳥取市安長295-1 ☎ (0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎ (0855)22-6629
米子 米子市米原4丁目2-33 ☎ (0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎ (086)242-6236
松江 松江市平成町182番地14 ☎ (0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎ (082)295-5011
出雲 出雲市渡橋町416 ☎ (0853)21-3133	山口 山口市小郡下郷220-1 ☎ (083)973-2720

### 四国地区

香川 高松市勅使町152-2 ☎ (087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎ (088)834-3142
徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎ (088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎ (089)905-7544

### 中部地区

石川 金沢市横川3丁目20 ☎ (076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区堀入町8-10 ☎ (052)819-0225
富山 富山市根塚町1丁目1-4 ☎ (076)424-2549	岐阜 岐阜市中鵜4丁目42 ☎ (058)278-6720
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎ (0776)21-0622	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎ (0577)33-0613
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎ (0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神421 ☎ (059)254-5520
静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎ (054)287-9000	

### 九州地区

福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎ (092)593-9036	宮崎 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎ (0985)63-1213
佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎ (0952)26-9151	熊本 熊本市健軍本町12-3 ☎ (096)367-6067
長崎 長崎市東町1919-1 ☎ (095)830-1658	天草 天草市港町18-11 ☎ (0969)22-3125
大分 大分市萩原4丁目8-35 ☎ (097)556-3815	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎ (099)250-5657
	大島 奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎ (0997)53-5101

### 近畿地区

滋賀 栗東市豊仙寺1丁目1-48 ☎ (077)582-5021	奈良 大和郡山形筒井町800番地 ☎ (0743)59-2770
京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎ (075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎ (073)475-2984
大阪 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎ (06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎ (078)796-3140

### 沖縄地区

沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎ (098)877-1207
-------------------------------------

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。